



Hallo, vergessen Sie nicht, dieses Formular auszufüllen, sonst können wir Ihnen nicht helfen

Returadresse
HK Medie Group ApS
Tømmergade 15
6830 Nørre Nebel, Danmark

Reklamationsblanket

Datum Name

Bestellnr. Telefon

Produkt E-mail

Im Falle einer angenommenen Beschwerde möchte ich:

Das Geld zurück Neue Ware ich wurde bereits entschädigt

Gründe für eine Reklamation:

OBS! Die Angabe des Grundes für die Rücksendung ist obligatorisch. Schreiben Sie den Grund im Detail auf.
Grund für die Rückgabe (so detailliert wie möglich)

Annullierter Kauf Defekt Falsches Produkt Passt Nicht

.....
.....
.....

Hinweis: Sie müssen bei der Rücksendung immer normal versenden, da wir keine Pakete von Paketshops und keine Pakete per Nachnahme annehmen. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn Sie Fragen zur Rücksendung von Paketen haben.

Die Bearbeitung einer Rücksendung dauert 14 Tage, wobei die 14-tägige Bearbeitungszeit erst ab dem Zeitpunkt gilt, an dem wir das Paket erhalten. Bei einer Rücksendung/Beschwerde müssen Sie nachweisen können, dass Sie das Paket zurückgeschickt haben, also bewahren Sie den Paketschein auf. Denken Sie daran, dass die Verpackung oft ein wesentlicher Bestandteil des Produkts ist, und vergewissern Sie sich, dass Sie das Produkt in der Originalverpackung zurückschicken - kleben Sie kein Klebeband oder Etiketten auf die Verpackung, da dies den Wert des Produkts mindern kann!